

Microsoft Teams en Spectralink DECT voor doelgerichte zakelijke mobiliteit



spectralink 

De migratie naar Microsoft Teams

Microsoft Teams is de eerste keus voor zakelijke klanten die al hun medewerkers (ook de medewerkers zonder vaste werkplek) tools voor samenwerking en communicatie bieden. Organisaties stappen over naar Microsoft Teams om nieuwe normen voor hybride werk te ondersteunen, de samenwerking te verbeteren en de wendbaarheid van hun organisatie te vergroten als onderdeel van bredere initiatieven van de digitale transformatie naar de cloud. Microsoft Teams wordt ook getest als alternatief voor bestaande telefoniesystemen of als kosteneffectieve oplossing voor uitgerangeerde oude telefoniesystemen – zodat de overstap kan worden gemaakt naar een gecentraliseerde clouddienst voor alle behoeften op het gebied van communicatie.

Spectralink biedt een oplossing voor behoeften op het gebied van zakelijke communicatie met de SIP-gateway-integratie voor Microsoft Teams

Als uw klanten Microsoft Teams SIP-gateway en zakelijke DECT willen, is Spectralink de voor de hand liggende oplossing. Spectralink biedt directe integratie van zakelijke DECT met Microsoft Teams Phone, zodat klanten een einde kunnen maken aan hun oude PBX's en/of SBC's ('Session Border Controllers') die voorheen nodig waren om DECT-gebruikers te ondersteunen. Oude PBX's en/of SBC's zijn duur en soms moeilijk te onderhouden, ze vereisen aanzienlijke IT-middelen en hinderen organisatie in de overstap naar een gecentraliseerde cloudoplossing voor telefonie.

Dankzij onze expertise op het gebied van zakelijke DECT en onze kennis van de UCaaS-markt ('Unified Communications as a Service') is Spectralink de ideale partner voor klanten die de digitale transformatie willen maken van bestaande oplossingen van Microsoft of externe partijen of van lokale oplossingen naar de cloud. Spectralink helpt klanten om te consolideren, de kosten te verlagen, de functionele implementaties gedurende de levenscyclus te vergroten en medewerkers onderweg te voorzien van betrouwbare communicatie.

De rechtstreekse integratie van Spectralink DECT met Microsoft Teams Phone

De DECT-servers van Spectralink integreren rechtstreeks met Microsoft Teams Phone, waardoor een uitgebreid telefoniesysteem van hoge kwaliteit ontstaat waarmee uw medewerkers overal waar hun werk hen brengt, kunnen samenwerken en communiceren. De Spectralink DECT-apparaten zijn zichtbaar in het Microsoft Teams-beheercentrum en kunnen rechtstreeks worden geïntegreerd met Microsoft Calling Plan, Operator Connect en Direct Integration.

Voordelen van Spectralink DECT:

- **Medewerkers zonder vaste werkplek blijven altijd verbonden**
Zakelijke DECT van Spectralink is ontwikkeld voor de processen en werkomgevingen van gebruikers;
- **Medewerkers zonder vaste werkplek kunnen veilig hun werk doen**
Of het nu gaat om de beste DECT-beveiliging in onze infrastructuur of om de ondersteuning van belangrijke toepassingen zoals alleenwerkers, realltime meldingen en geavanceerde berichten: Spectralink helpt uw gebruikers en organisatie om veilig te functioneren;
- **Continu hoge gesprekskwaliteit**
De hoogwaardige gesprekskwaliteit is onder meer te danken aan echo- en ruisonderdrukking in lawaaiige omgevingen via een uitzonderlijk betrouwbaar eigen draadloos netwerk.

Wie zijn uw klanten?

Nieuw bij Spectralink	Bestaande Spectralink-klanten
<ul style="list-style-type: none"> • Verdiepen zich in het UC-model van Microsoft om dure kapitaalprojecten voor telecommunicatie te voorkomen en te migreren naar de cloud • Migreren van een traditioneel PBX-systeem of lokaal telefoniesysteem of upgraden de technologie 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruiken altijd traditionele PBX met hun DECT-oplossing Spectralink • Heeft mogelijk al een communicatieoplossing op locatie geïmplementeerd
Hun doel	Hun doel
<ul style="list-style-type: none"> • Minder ingewikkeld telefoniesysteem • Gecentraliseerde beloplossingen zoals Microsoft Teams Phone voor alle medewerkers (ook zonder vaste werkplek) • Communicatieoplossing met geïntegreerd bellen met MS Teams, berichten door derden, waarschuwingen en alarmen voor de veiligheid van medewerkers • Bredere communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden voor medewerkers zonder vaste werkplek 	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning bij het migreren van hun communicatieoplossing naar de cloud, waarbij bestaande hardware wordt hergebruikt • Gecentraliseerde belservice voor alle medewerkers (ook zonder vaste werkplek) middels DECT-handsets • Kostenbesparingen door externe SBC's en/of oude PBX-systemen uit te faseren die er alleen nog zijn om DECT-gebruikers te ondersteunen • Bredere communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden voor medewerkers zonder vaste werkplek

Kansen herkennen

Ik wil een eenvoudige manier om al mijn medewerkers Microsoft Teams Phone te laten gebruiken.

- Spectralink biedt de beste oplossing voor rechtstreekse integratie tussen DECT en Microsoft Teams. Klanten hebben hun oude PBX en SBC's niet langer nodig

Ik heb hulp nodig bij het migreren van mijn zakelijke communicatie op locatie naar de cloud.

- Spectralink ondersteunt klanten tijdens hun migratie naar de cloud
- UCaaS dicht de kloof tussen medewerkers op afstand en medewerkers zonder vaste werkplek zodat de cloud wordt omarmd

Mijn medewerkers zonder vaste werkplek willen overall kwalitatieve gesprekken kunnen voeren.

- Spectralink levert de beste spraakwaliteit dankzij gespecialiseerde DECT-radiofrequenties
- Onze multicell-DECT-technologie vergroot het communicatiebereik op uitgestrekte locaties

Ik heb een communicatieoplossing op maat nodig die voldoet aan de eisen van mijn sector.

- Spectralink heeft meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van DECT-oplossingen en biedt totaaloplossingen
- Ons enorme ecosysteem met sectorspecifieke toepassingspartners zet medewerkers zonder vaste werkplek in hun kracht
- Spectralink-hardware is compatibel met alle toonaangevende UC-platformen ('Unified Communications') en alle grote PBX-leveranciers

Ik heb een handset nodig die geschikt is voor de veeleisende omgevingen van onze medewerkers zonder vaste werkplek.

- De handsets van Spectralink zijn stevig en bedoeld voor gebruik in intensieve omgevingen
- We bieden veel verschillende modellen waarmee klanten hun medewerkers zonder vaste werkplek de juiste telefoon kunnen bieden voor hun werk

De waarde van Spectralink voor zakelijke verticals

PRODUCTIE

Directe meldingen waarschuwen gebruikers voor mogelijke gevaren

Alleenwerkers kunnen alarmen inclusief hun locatie verzenden in geval van nood

Meldingen van storingen in de machine verminderen de stilstand in de productie

RETAIL

Stroomlijn activiteiten in elke fase van het verkoopproces om de klantbeleving te verbeteren

Automatiseer de toewijzing van taken aan medewerkers zodat zij taken kunnen accepteren op basis van hun schema en kunnen aangeven wanneer ze klaar zijn

Verstuur veilige berichten (van het hoofdkantoor naar alle filialen) met broadcast, groepen of specifieke handsets

ONTSPANNING EN ENTERTAINMENT

Zorg dat medewerkers onderweg bereikbaar zijn, waar ze ook naartoe moeten

Blijf de hele dag goed op de hoogte met een duurzame handset

Geef schoonmaakmedewerkers een opdracht zodat ze kunnen zorgen voor schone en frisse ruimten –en kunnen aangeven wanneer ze klaar zijn voor de nieuwe gasten

Deel direct inzichten om zeer gepersonaliseerde ervaringen te bieden

GEZONDHEIDSZORG

Vereenvoudig het werk met spraakfunctie en beveiliging binnen handbereik

Communiceer helder met toegang tot hulpmiddelen zoals oproepen voor verpleegkundigen, patiëntbewaking en workflow-apps

Blijf de hele dag goed op de hoogte met een duurzame handset

Gemakkelijk schoon te maken handsets voor zorginstellingen

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op spectralink.com/microsoft of neem contact met ons op via teams.dect@spectralink.com

Over Spectralink

Als bekroonde partner op het gebied van mobiele technologie verandert Spectralink al meer dan 30 jaar de manier waarop onze klanten werken en communiceren. Wij zijn voortdurend op zoek naar ongewone uitdagingen, ondersteunen mobiele medewerkers en openen nieuwe mogelijkheden voor klanten en partners. Met onze toonaangevende mobiele oplossingen zijn we altijd in de buurt voor onze klanten, waar ze zich ook bevinden. Onze medewerkers, onze inzet voor innovatie en onze passie vormen de basis voor ons succes.

spectralink.com

teams.dect@spectralink.com

+1 800-775-5330 Noord-Amerika

+45 7560 2850 EMEA