

Intégration entre Spectralink DECT et Microsoft Teams : combinaison conçue pour la mobilité professionnelle



spectralink 

La migration vers Microsoft Teams

Microsoft Teams est un choix privilégié pour les clients professionnels qui fournissent des solutions de collaboration et de communication à l'ensemble de leurs employés y compris à leurs employés volants. Les entreprises passent à Microsoft Teams dans le but de répondre aux nouvelles normes de travail hybride, d'améliorer la collaboration et de renforcer l'agilité organisationnelle dans le cadre d'initiatives plus larges de transformation numérique, en faveur du cloud. Elles envisagent également Microsoft Teams comme une alternative à leurs systèmes téléphoniques existants ou comme une solution rentable pour remplacer leurs anciens systèmes téléphoniques et effectuer la transition vers un service cloud centralisé pour tous leurs besoins de communication.

Spectralink satisfait les besoins de communication des entreprises avec l'intégration de la passerelle SIP Microsoft Teams

Si vos clients souhaitent la passerelle SIP Microsoft Teams et un DECT d'entreprise, Spectralink est la solution idéale. Spectralink propose une intégration directe du DECT d'entreprise avec Microsoft Teams Phone : ce qui permet aux clients de remplacer les anciens PBX et/ou Session Border Controllers (SBC) qui étaient auparavant nécessaires pour prendre en charge les utilisateurs d'une solution de mobilité DECT. Les anciens PBX et/ou SBC sont coûteux et peuvent être difficiles à entretenir, consommer beaucoup de ressources informatiques et empêcher les entreprises de migrer vers une solution d'appel cloud centralisée.

Notre expertise en matière de DECT de qualité professionnelle, combinée à notre connaissance du marché des UCaaS (communications unifiées en tant que service), fait de Spectralink le choix idéal pour les clients qui entament leurs parcours de transformation numérique à partir de solutions de collaboration existantes, Microsoft ou tierces, ou qui migrent leurs solutions sur site, vers le cloud. Spectralink permet aux clients de se renforcer, de réduire les coûts et d'étendre les déploiements fonctionnels du cycle de vie et les communications fiables au personnel volant.

Comment les serveurs Spectralink DECT s'intègrent directement à Microsoft Teams Phone

Les serveurs Spectralink DECT s'intègrent directement à Microsoft Teams Phone, créant ainsi un système de téléphonie pro, riche en fonctionnalités qui permet à vos employés de collaborer et de communiquer partout. Les appareils Spectralink DECT sont visibles dans le centre d'administration Microsoft Teams et s'intègrent directement aux solutions Calling Plan, Operator Connect et Direct Integration de Microsoft.

Avantages de Spectralink DECT :

- **Les employés volants restent connectés en permanence**

Le DECT d'entreprise de Spectralink est conçu pour les environnements et les flux de travail des utilisateurs

- **Les employés volants peuvent travailler de façon sûre et protégée**

Du plus haut niveau de sécurité DECT de notre infrastructure à la prise en charge d'applications clés telles que les notifications en temps réel, la messagerie avancée et les applications pour travailleurs isolés, Spectralink favorise la sécurité de vos utilisateurs et de votre entreprise

- **Qualité vocale premium et continue**

L'expérience vocale de haute qualité comprend la suppression de l'écho et du bruit dans les environnements bruyants avec un réseau sans fil dédié d'une fiabilité exceptionnelle

Quels profils ont vos clients ?

Nouveaux utilisateurs Spectralink

- Ils explorent le modèle de communications unifiées de Microsoft pour éviter les projets de télécommunications importants, coûteux et effectuer la migration vers le cloud
- Ils migrent d'une infrastructure PBX traditionnelle ou d'un système téléphonique sur site ou effectuent une mise à niveau de leur technologie

Déjà clients chez Spectralink

- Ils utilisent déjà un PBX traditionnel avec leur solution Spectralink DECT
- Ils ont peut-être déjà déployé leur solution de communication sur site

Leur objectif

- Réduire la complexité de leur système téléphonique
- Fournir à l'ensemble du personnel, les appels centralisés tels que Microsoft Teams Phone y compris aux employés volants
- Fournir aux employés une solution de communication avec appels intégrés vers MS Teams, une messagerie tierce, ainsi que des alertes et des alarmes pour qu'ils puissent travailler de manière protégée et sécurisée
- Étendre les capacités de communication et de collaboration des employés volants

Leur objectif

- Etre accompagné lors de la migration de leur solution de communication vers le cloud et rentabiliser l'équipement dans lequel ils ont déjà investi
- Permettre des appels centralisés pour tous le personnel, y compris aux employés volants, au moyen de combinés DECT
- Réduire les coûts en remplaçant les SBC tiers et/ ou les systèmes PBX existants, qui sont seulement conservés pour les utilisateurs DECT
- Étendre les capacités de communication et de collaboration des employés volants

Identifier l'opportunité

Je recherche un moyen simple de fournir Microsoft Teams Phone à l'ensemble de mon personnel.

- Spectralink propose la solution idéale d'intégration directe entre le DECT et Microsoft Teams ; les clients n'ont plus besoin de leurs anciens PBX et SBC

J'ai besoin d'aide pour la migration de mes communications sur site vers le cloud.

- Spectralink accompagne les clients tout au long de leur migration vers le cloud
- Les UCaaS assurent la liaison entre les employés à distance et les employés nomades pour faciliter l'adoption complète du cloud

Mes employés volants ont besoin d'une qualité vocale irréprochable, partout où ils vont.

- Spectralink assure une qualité vocale inégalée grâce à des fréquences radio DECT dédiées
- Notre technologie DECT multicellulaire étend la portée des communications sur les sites importants

J'ai besoin d'une solution de communication sur mesure pour satisfaire les exigences de mon secteur.

- Spectralink vous fait bénéficier de plus de 30 ans d'expérience dans les solutions DECT et vous propose des solutions de bout en bout
- Notre vaste écosystème de partenaires d'application du secteur responsabilise les employés nomades
- Les équipements Spectralink sont compatibles avec toutes les principales plateformes de communications unifiées (UC) et tous les principaux fournisseurs de PBX

J'ai besoin d'un terminal capable de s'adapter aux environnements exigeants de nos employés volants.

- Les combinés Spectralink sont robustes et conçus pour fonctionner dans des environnements rudes
- Les clients peuvent choisir parmi une variété de modèles disponibles pour équiper leurs employés nomades avec le terminal adapté à leur travail

La valeur ajoutée de Spectralink dans les segments de marché

INDUSTRIE / PRODUCTION

Les notifications instantanées alertent les utilisateurs des dangers potentiels

Les travailleurs isolés peuvent envoyer des alarmes en cas d'urgence avec la localisation de l'utilisateur

Les notifications de panne totale d'une machine réduisent la durée d'une interruption de la production

COMMERCE DE DÉTAIL

Rationalisation des opérations à chaque étape du flux de travail dans le secteur de la vente au détail pour améliorer l'expérience client

Automatisation de l'attribution des tâches pour permettre aux collaborateurs d'accepter des tâches en fonction de leur emploi du temps et de définir des tâches comme effectuées

Envoi de messages sécurisés (du siège à tous les sites) avec des combinés à large diffusion, à destination d'un groupe ou d'une personne spécifique

HOTELLERIE ET EVENEMENTIEL

Assurez-vous que les employés nomades peuvent être contactés où qu'ils soient dans le cadre de leur travail

Faites face aux demandes quotidiennes grâce à un combiné extrêmement durable

Envoyez des tâches au personnel d'entretien afin qu'il puisse assurer la préparation et le nettoyage des chambres, et soyez informé lorsqu'elles sont prêtes pour l'arrivée des clients

Partagez l'avis des hôtes en un clin d'œil pour offrir des expériences hautement personnalisées

SANTÉ

Déplacez-vous librement tout en ayant accès à la communication vocale et aux alertes de sécurité

Communiquez de façon claire en accédant à des outils tels que le suivi des appels infirmiers et des patients, et à des applications de flux de travail

Faites face aux demandes quotidiennes grâce à un combiné extrêmement durable

Des combinés faciles à nettoyer pour les établissements de santé

En savoir plus

Pour en savoir plus, rendez-vous sur spectralink.com/microsoft ou écrivez-nous à l'adresse teams.dect@spectralink.com

À propos de Spectralink

Acteur primé dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme depuis 30 ans la façon dont nos clients travaillent et communiquent. Grâce à notre détermination à accomplir des choses extraordinaires, nous favorisons la mobilité de notre personnel et donnons à nos clients et partenaires les moyens d'aller de l'avant et d'explorer les possibilités qui s'offrent à eux. Avec nos solutions mobiles optimales de qualité professionnelle, nous accompagnons nos clients partout où ils vont, à tous les niveaux. Notre personnel, notre engagement en faveur de l'innovation et notre passion sont les fondements de notre réussite.

spectralink.com

teams.dect@spectralink.com

+1 800-775-5330 Amérique du Nord

+45 7560 2850 EMEA