

Verknüpfung von Microsoft Teams mit Spectralink DECT für zielgerichtete Unternehmensmobilität



spectralink 

Die Umstellung auf Microsoft Teams

Microsoft Teams ist die erste Wahl für Geschäftskunden, die ihrer gesamten Belegschaft, einschließlich ihrer Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen, gute Bedingungen zur Zusammenarbeit und zur Kommunikation bieten möchten. Unternehmen wechseln zu Microsoft Teams, um neue hybride Formen der Arbeit zu ermöglichen, die Zusammenarbeit zu stärken und ihre Flexibilität im Rahmen umfassenderer Maßnahmen zum digitalen Aufbruch in die Cloud zu stärken. Microsoft Teams wird auch als Alternative zu bestehenden Unternehmenstelefonensystemen gesehen, oder als kostengünstige Lösung zur Ablösung bestehender älterer Telefonsysteme und zum Übergang zu einem einheitlichen Cloud-Service für den gesamten Kommunikationsbedarf.

Spectralink bedient diesen geschäftlichen Kommunikationsbedarf durch die Einbindung von Microsoft Teams SIP Gateway

Wenn Ihre Kunden Microsoft Teams SIP Gateway und Enterprise DECT nutzen möchten, ist Spectralink die erste Wahl. Spectralink bietet eine direkte Verbindung von Enterprise DECT mit Microsoft Teams Phone, sodass Kunden ihre alten Telefonanlagen oder auch die Session Border Controller (SBC) abschaffen können, die bisher für die Unterstützung von DECT-Mobilgerätenutzern erforderlich waren. Ältere Telefonanlagen und SBCs sind teuer und aufwendig zu warten. Ihre Pflege bindet erhebliche IT-Ressourcen und sie hindert Unternehmen am Übergang zu einer zentralen Cloud-Telefonielösung.

Unsere Erfahrung mit professioneller DECT in Verbindung mit unserer Expertise über den Markt von UcaaS (Unified Communications as a Service) macht Spectralink zur idealen Wahl für Kunden, die ihren digitalen Aufbruch von bestehenden Microsoft- oder Drittanbieter-Gruppenarbeitslösungen oder von standortgebundenen zu cloudbasierten Lösungen antreten. Spectralink unterstützt Kunden dabei, bereitgestellte Funktionen und zuverlässige Kommunikation zusammenzuführen, Kosten zu senken und sie auch ihren mobilen Mitarbeitern nutzbar zu machen.

Wie Spectralink DECT sich direkt mit Microsoft Teams Phone verbindet

Spectralink DECT Server lassen sich direkt mit Microsoft Teams Phone verknüpfen, sodass ein funktionsreiches, professionelles Telefonesystem entsteht, mit dem Ihre Mitarbeiter standortunabhängig zusammenarbeiten und kommunizieren können. Spectralink DECT Geräte sind im Verwaltungsbereich von Microsoft Teams sichtbar und lassen sich direkt in die Lösungen Microsoft Calling Plan, Operator Connect und Direct Integration einbinden.

Der Nutzen von Spectralink DECT:

- **Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen bleiben immer verbunden**
Enterprise DECT von Spectralink ist auf die Arbeitsabläufe und Arbeitsumgebungen der Benutzer abgestimmt
- **Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen arbeiten geschützt und sicher**
Spectralink sorgt für die durchgehende Sicherheit Ihres Unternehmens und Ihrer Nutzer: von der höchsten DECT-Sicherheitsstufe in unserer Infrastruktur bis hin zur Unterstützung von Schlüsselanwendungen wie unbegleiteten Mitarbeitern, Echtzeit-Benachrichtigungen und erweitertem Messaging
- **Kontinuierliche Sprachübertragung in professioneller Qualität**
Die hochwertige Sprachwiedergabe umfasst Echo- und Rauschunterdrückung für laute Umgebungen in einem eigenen, außergewöhnlich zuverlässigen drahtlosen Netzwerk

Wie sehen Ihre Kunden aus?

Neu bei Spectralink

- Sie erkunden das UC-Modell von Microsoft, um ohne kostspielige Telekommunikationsprojekte auf die Cloud umzustellen
- Sie stellen von einer herkömmlichen, standortgebundenen Telefonanlage um oder modernisieren ihre Technik

Bestehende Spectralink Kunden

- Sie verwenden bereits eine herkömmliche Telefonanlage mit ihrer Spectralink DECT-Lösung
- Sie haben ihre Kommunikationslösung möglicherweise bereits am Standort eingerichtet

Ihr Ziel

- Komplexität ihres Telefonsystems reduzieren
- Bereitstellung zentraler Anrufdienste wie Microsoft Teams Phone für alle Mitarbeiter – auch solche mit mobilen Arbeitsplätzen
- Aufbau einer Kommunikationslösung unter Einbeziehung von Anrufen zu MS Teams, Nachrichten von Drittanbietern, Warnungen und Alarmen zum Schutz und zur Sicherheit der Mitarbeiter
- Bessere Möglichkeiten der Kommunikation und der Zusammenarbeit auch für Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen

Ihr Ziel

- Betreuung bei der Umstellung ihrer Kommunikationslösung auf die Cloud und Weiterverwendung bereits angeschaffter Geräte
- Verfügbarkeit zentraler Telefondienste für alle Mitarbeiter – auch für solche mit mobilen Arbeitsplätzen – mit DECT-Handgeräten
- Kostenreduzierung durch die Abschaffung von Drittanbieter-SBCs oder auch von älteren Telefonanlagen, die nur noch zur Unterstützung von DECT-Benutzern eingesetzt werden
- Bessere Möglichkeiten der Kommunikation und der Zusammenarbeit auch für Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen

Chancen erkennen

Ich möchte Microsoft Teams Phone meiner gesamten Belegschaft unkompliziert zugänglich machen.

- Spectralink bietet die erste Lösung zur direkten Verbindung von DECT und Microsoft Teams; die Kunden benötigen dann ihre alte Telefonanlage und SBCs nicht mehr

Ich benötige Hilfe bei der Umstellung meiner bisher standortgebundenen geschäftlichen Kommunikation auf die Cloud.

- Spectralink unterstützt Kunden bei ihrer Umstellung auf die Cloud
- UCaaS ermöglicht eine vollständige Umstellung auf die Cloud ohne Lücken zwischen standortfernen Mitarbeitern und solchen mit mobilen Arbeitsplätzen

Meine Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen benötigen überall optimale Sprachqualität.

- Spectralink überträgt erstklassige Sprachqualität über eigene DECT-Frequenzen
- Unsere DECT-Multizellentechnik sorgt für Abdeckung auch an weitläufigen Standorten

Ich benötige eine auf die Anforderungen meiner Branche zugeschnittene Kommunikationslösung.

- Spectralink verfügt über mehr als dreißig Jahre Erfahrung mit DECT-Konzepten und bietet durchgängige Lösungen
- Unser umfangreiches Netzwerk branchenspezifischer Anwendungspartner erschließt neue Potenziale für Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen
- Spectralink-Geräte sind kompatibel mit allen führenden UC-Plattformen und Telefonanlagen aller wichtigen Anbieter

Ich benötige ein Handgerät, das den Umgebungsbelastungen unserer Mitarbeiter mit mobilen Arbeitsplätzen standhält.

- Spectralink-Handgeräte sind robust und für den Einsatz in rauen Umgebungen vorgesehen
- Eine Vielzahl von Modellen umfasst das richtige Handgerät für die mobilen Mitarbeiter eines jeden Kunden

Branchenspezifischer Nutzen durch Spectralink

FERTIGUNG

Sofortbenachrichtigungen weisen Benutzer auf mögliche Gefahren hin

Unbegleitete Mitarbeiter können im Notfall Alarmer mit ihren Standortdaten senden

Benachrichtigungen bei Maschinenstörungen verhindern Produktionsausfälle

EINZELHANDEL

Rationalisierung in jeder Arbeitsphase des Einzelhandels sorgt für zufriedener Kunden

Automatisierte Aufgabenzuweisungen, sodass Mitarbeiter Aufgaben entsprechend ihrem Zeitplan übernehmen und die Fertigstellung bestätigen können

Sichere Übertragung von Mitteilungen (Zentrale an alle Zweigstellen) - an alle, an Gruppen oder an einzelne Handgeräte

FREIZEIT UND UNTERHALTUNG

Erreichbarkeit mobiler Mitarbeiter, egal wo sie gerade tätig sind

Den Herausforderungen des Arbeitsalltags mit einem äußerst strapazierfähigen Handgerät standhalten

Aufgaben an das Reinigungspersonal senden, das für saubere und gelüftete Zimmer sorgt und bestätigt, wenn die Zimmer für neue Gäste bereit sind

Gäste-Rückmeldungen in Echtzeit weiterleiten und sehr individuelle Betreuung bieten

GESUNDHEITSWESEN

Volle Bewegungsfreiheit und Sicherheit beim Sprechen - alles in Reichweite

Klare Kommunikation mit Zugriff auf Funktionen wie Patientenruf, Patientenüberwachung und Workflow-Apps

Die Herausforderungen des Arbeitsalltags mit einem äußerst strapazierfähigen Handgerät bewältigen

Reinigungsfreundliche Handgeräte für Gesundheitseinrichtungen

Mehr erfahren

Besuchen Sie spectralink.com/microsoft mit näheren Informationen oder fragen Sie uns unter teams.dect@spectralink.com

Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich der Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über dreißig Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir die Mobilität der Belegschaften und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Wege zu beschreiten und Möglichkeiten zu entdecken. Mit unseren branchenführenden, professionellen Mobillösungen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

spectralink.com

teams.dect@spectralink.com

+1 800 775 5330 Nordamerika

+49 89 277 804 38 EMEA